

BEDROHUNGSMANAGEMENT

Gemeinsam getragene Sicherheitskultur

Sicherheit entsteht dort, wo Menschen Sinn erleben, Wertschätzung erfahren und Verantwortung füreinander übernehmen.

Alle Mitarbeitenden werden zu aktiven Mitgestaltenden von Sicherheit.

Der Grundgedanke

Warnsignale fallen fast immer zuerst im Kollegenkreis auf. Viele wissen ein kleines Stück, und niemand setzt die Stücke zusammen. Wirksames Bedrohungsmanagement beginnt deshalb nicht erst bei einer konkreten Bedrohung, sondern in der täglichen Zusammenarbeit. Eine positive Melde- und Fehlerkultur schafft ein Umfeld, in dem Mitarbeitende Beobachtungen frühzeitig ansprechen, aus Fehlern lernen und Verantwortung füreinander übernehmen können.

Wenn Menschen den Sinn ihres Handelns erkennen, sich wertgeschätzt und der Organisation verbunden fühlen, steigt ihre Bereitschaft, aufmerksam hinzusehen und aktiv zur Sicherheit beizutragen. Sicherheit entsteht damit nicht allein durch Regeln und Kontrolle, sondern vor allem durch Vertrauen, Zugehörigkeit und eine gemeinsam getragene Haltung.

Fünf tragende Elemente

1 Vertrauen schaffen

Hinweise und Fehler können offen und ohne Angst vor vorschneller Verurteilung angesprochen werden.

2 Wertschätzung leben

Mitarbeitende werden gehört, ernst genommen und als wichtiger Teil der Organisation wahrgenommen.

3 Sinn vermitteln

Jede Person versteht, welchen Beitrag das eigene Tun zur gemeinsamen Sicherheit leistet.

4 Verantwortung fördern

Aufmerksamkeit, frühzeitige Kommunikation und gegenseitige Fürsorge werden Teil des Arbeitsalltags.

5 Ansprechen ist Fürsorge

Wer eine Kollegin oder einen Kollegen aus Sorge anspricht, zeigt Wertschätzung: Du bist uns wichtig. Am Anfang steht das offene Gespräch mit dem Menschen selbst, kein heimlicher Bericht über ihn.

Die Grenze

Es geht um Verhalten, das Sorgen macht. Politische Ansichten, Lebensstil, Krankheiten und Gerüchte gehören nicht dazu. Niemand soll Kolleginnen und Kollegen beobachten, bewerten oder diagnostizieren. Die Einordnung eines Hinweises bleibt Aufgabe der Fachstelle.

Sicherheit wird zur gemeinsamen Haltung – getragen von Vertrauen, Zugehörigkeit und Eigenverantwortung.